



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ-ΔΗΜ/ΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Ταχ. Δ/ση : Πανεπιστημίου 254, (κτίριο β΄)
26443, Πάτρα
Πληροφορίες : Α.Φράγκου
Τηλέφωνο : 2613 613109
e-mail : promithion@pde.gov.gr
: a.fragkou@pde.gov.gr

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας μετά από την υπ αριθμ. **1842/2025 (ΑΔΑ: 9Υ827Λ6-56Ε)** απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής, της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.

ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΕΙ:

Ανοικτό ηλεκτρονικό διαγωνισμό κάτω των ορίων με τίτλο « Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας» έως του ποσού των 148.800,00€ ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής, Α/Α 381965 /CPV : 64214200-1 Υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου

Διάρκεια σύμβασης-Χρόνοι παράδοσης : Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε 24 μήνες με ημερομηνία έναρξης την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης .

Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 25 του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, φυσικά ή νομικά πρόσωπα και σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών.

Οι προσφορές υποβάλλονται από τους οικονομικούς φορείς ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα περίληψη διακήρυξης, στην Ελληνική γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 64233/2021 Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ 2453/τ.Β΄/09-06-2021) (όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με την αριθμ. 44756/13-6-2024 - (Β΄3380) Κοινή Υπουργική Απόφαση) « Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)» και τα καθοριζόμενα στην διακήρυξη..

Η ημερομηνία έναρξης υποβολής των προσφορών ορίζεται η ημέρα Δευτέρα , **06/10/2025** και ώρα **17: 00 μ.μ.** και ημερομηνία λήξης υποβολής προσφορών η ημέρα Τρίτη, **21/10/2025** και ώρα **15:00 μ.μ.**. Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα.

Η αποσφράγιση των προσφορών θα γίνει ηλεκτρονικά, τρεις (3) εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, ήτοι την ημέρα Παρασκευή, **24 /10 /2025** και ώρα **10:30 π.μ** από την αρμόδια επιτροπή αποσφράγισης και αξιολόγησης των προσφορών.

Για τα πλήρη τεύχη του διαγωνισμού θα παρέχεται ελεύθερη και πλήρης πρόσβαση στον ιστότοπο της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας www.pde.gov.gr. Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς (Προμηθευτές) απαιτείται να διαθέτουν ψηφιακή υπογραφή, χορηγούμενη από πιστοποιημένη αρχή και να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ- Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr).

Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής ορίζεται σε ποσό ίσο με το **2%** επί του προϋπολογισμού χωρίς ΦΠΑ. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης αντιστοιχεί σε ποσοστό **4%** επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης χωρίς ΦΠΑ.

Τα αιτήματα για συμπληρωματικές πληροφορίες – διευκρινίσεις επί των εγγράφων του Διαγωνισμού (Διακήρυξης και Παραρτημάτων της) **υποβάλλονται ηλεκτρονικά στο δικτυακό τόπο του Διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.**

Οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να συμπληρώσουν και να υποβάλουν μαζί με την προσφορά τους το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους διαγωνιζόμενους για δώδεκα (12) μήνες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών. Δεν γίνονται δεκτές εναλλακτικές προσφορές.

Περισσότερα στοιχεία και πληροφορίες για τη διακήρυξη δίδονται στο email : promithion@pde.gov.gr, αρμόδια υπάλληλος κα Α. Φράγκου.

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ
ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ**

ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΜΠΟΝΑΝΟΣ